

## Farmácia D. João V - Amadora

Farmácia Em Amadora

I'm not a robot   
RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 25/04/2015	Votos: 96
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 12	Pontuação: 4

[https://www.motordebusca.pt/farmacia/amadora/farmacia-d-joao-v-amadora\\_227268.php](https://www.motordebusca.pt/farmacia/amadora/farmacia-d-joao-v-amadora_227268.php)



### *Farmácia Em Amadora*

### *Farmácia D. João V - Amadora*

#### **Farmácia D. João V: Um Olhar Sobre a Experiência do Cliente**

A Farmácia D. João V, localizada em Amadora, se destaca como um ponto de referência para a comunidade local. Contudo, as experiências dos clientes têm sido variadas, refletindo tanto pontos positivos quanto negativos.

#### **Retirada na Loja: A Importância da Agilidade**

A retirada na loja é um serviço fundamental, especialmente para aqueles que precisam de medicamentos urgentemente. Muitos clientes mencionam a eficiência no atendimento, destacando que conseguiram retirar medicamentos

rapidamente. Entretanto, há relatos de longas esperas e de atendimentos que deixaram a desejar, com alguns clientes aguardando mais de 15 minutos para serem atendidos.

## **Planejamento e Atendimento ao Cliente**

O planejamento das operações da farmácia impacta diretamente a qualidade do atendimento. É essencial que a equipe esteja bem treinada e preparada para lidar com diferentes situações. Um cliente relatou uma experiência negativa, onde se sentiu desprezado e mal tratado por uma funcionária que não demonstrou a empatia necessária. Por outro lado, muitos elogiam a equipe por sua formação adequada e simpatia.

## **Acessibilidade: Importância da Inclusão**

A Farmácia D. João V se preocupa com a acessibilidade, garantindo que pessoas em cadeira de rodas possam entrar sem dificuldades. Este aspecto é crucial para atender a todos os membros da comunidade, criando um ambiente inclusivo onde todos podem acessar os serviços oferecidos.

## **Formas de Pagamento: Flexibilidade Para o Cliente**

Na Farmácia D. João V, os clientes podem escolher entre várias opções de pagamento, incluindo **\*\*cartão de crédito\*\***, **\*\*cartão de débito\*\*** e **\*\*pagamentos por dispositivo móvel via NFC\*\***. Essa flexibilidade é apreciada pelos consumidores, que buscam conveniência e rapidez nas transações.

## **Opções de Serviço: Atendimento Personalizado**

A farmácia oferece diversas opções de serviço, que vão além da simples dispensação de medicamentos. A equipe deve ser capaz de atender a demandas específicas, como troca de medicamentos genéricos por marcas, de forma eficiente e respeitosa. Infelizmente, nem todas as interações têm sido positivas, com relatos de funcionários que aparecem hostis ou indiferentes às necessidades dos clientes.

## **Visita Rápida: Uma Necessidade em Tempos Modernos**

Num mundo acelerado, muitos clientes valorizam uma visita rápida e eficaz à farmácia. A promessa de atendimento rápido é um atrativo, mas deve ser acompanhada de qualidade. Enquanto alguns clientes elogiam o atendimento célere, outros lamentam a falta de atenção e o preconceito que enfrentaram durante suas visitas, o que pode comprometer a experiência como um todo.

## **Conclusão**

A Farmácia D. João V tem potencial para ser um excelente recurso para a comunidade de Amadora, mas precisa trabalhar em questões como atendimento ao cliente e treinamento de sua equipe. A combinação de acessibilidade, variedade de opções de pagamento e um atendimento amigável

pode fazer toda a diferença na experiência do cliente. Que a gerência da farmácia possa ouvir as vozes dos consumidores e aprimorar seus serviços, garantindo um ambiente acolhedor e profissional para todos.

### **Nossa localização é em**

*Av. Padre Bartolomeu de Gusmão 51B, 2720-519 Amadora, - Portugal (PT)*

O telefone de contato do respectivo **Farmácia** é +351214903462

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351214903462

### **Nosso horário de atendimento é:**

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–13:00 14:00–20:00
Terça-feira	09:00–13:00 14:00–20:00
Quarta-feira	09:00–13:00 14:00–20:00
Quinta-feira	09:00–13:00 14:00–20:00
Sexta-feira	09:00–13:00
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–13:00 14:00–20:00

Se desejar alterar qualquer elemento que você acha não é preciso relacionado a este site, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Antecipadamente muito obrigado.

## **Imagens**



*Farmacia d joao v tudo*



*Farmacia d joao v mapa*



*Farmacia d joao v amadora*

## Tags

*Cartão de crédito, Cartão de débito, Opções de serviço, Pagamentos por dispositivo móvel via NFC, Retirada na loja, Visita rápida, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Planejamento, Pagamentos*

## Conteúdo relacionado

**4.8 \*** *Farmácia Silveira Alcabideche - Alcabideche*

**4.3 \*** *Farmácia da Freguesia - A Dos Cunhados*

**4.8 \*** *Farmácia da Amoreira - Alcabideche*

**4.5 \*** *Farmácia Silveira - Cascais*

**4.4 \*** *Farmácia Calquinha - Torres Vedras*

**4.8 \*** *Farmácia Barrada - Carregado*

**4.5 \*** *Farmácia das Fontainhas - Cascais*

**4.6 \*** *Farmácia Alvide - Alcabideche*

**4.4 \*** *Farmácia do Alto da Castelhana - Alcabideche*

**4.7 \*** *Farmácia Varela - Carregado*

## Categorias

drogaria
estação de ônibus
farmácia
hipermercado
loja de conveniência
loja de ferramentas
loja de medicamentos fitoterápicos
loja de vitaminas e suplementos
parafarmácia
perfumaria
shopping center